

Odpowiedzi 25.11.2024 - Szacowanie wartości zamówienia „Infolinia PARP – zewnętrzna obsługa klienta”.

Pytanie 1.

W ofercie znajduje się zapis” Wykonawca zapewni miejsce świadczenia usługi Infolinii w granicach administracyjnych m.st. Warszawy z uwzględnieniem czasowej możliwości pracy zdalnej poza wyznaczoną lokalizacją usługi, w tym poza m.st. Warszawa. Dopuszczalne będzie łączenie świadczenia usługi Infolinii w wyznaczonej lokalizacji oraz pracy zdalnej po wcześniejszej akceptacji Zamawiającego.”

Proszę o informację, czy jest to warunek obligatoryjny i zaproponowanie innej lokalizacji świadczenia usługi spowoduje wykluczenie złożonej oferty.

Odpowiedź:

Tak, lokalizacja usługi Infolinii PARP powinna znajdować się w granicach administracyjnych m.st. Warszawy z uwzględnieniem czasowej możliwości pracy zdalnej poza wyznaczoną lokalizacją usługi, w tym poza m.st. Warszawa. Dopuszczalne będzie łączenie świadczenia usługi Infolinii w wyznaczonej lokalizacji oraz pracy zdalnej po wcześniejszej akceptacji Zamawiającego.



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY

Dofinansowane przez Unię Europejską – NextGenerationEU